



Apoiamos o
empreendedorismo na
base da pirâmide no Brasil



Relatório Anual 2023

Índice

1. Carta do Presidente
2. O Que Aconteceu em 2023
 - a. Sisdom - nossa plataforma de ensino à distância
 - b. Mentorias e o sistema MentorConnect
 - c. Conteúdos próprios
 - d. Treinamentos na metodologia da OIT
 - e. Projeto Mulheres DOMinando para 120 mulheres
 - f. Conclusão do projeto Mulheres Protagonistas
 - g. Nossas Metas e Indicadores internos
 - h. Captamos para o projeto Lei de Incentivo
 - i. Parcerias realizadas
 - j. Comitê Interno
 - k. Eventos virtuais realizados
 - l. Comunidade IDom
 - m. Novo logotipo do IDom
 - n. Auditoria externa realizada
3. Para o ano de 2024, buscamos...
4. Alguns números
5. Vídeo de final de ano
6. Relatório Financeiro e Extratos Bancários

Olá Apoiadores,

Primeiro queremos parabenizar você que apoia a nossa Organização, pela sua sensibilidade e atuação junto às questões sociais de nosso país.

O ano de 2023 foi um ano desafiador para a nossa organização. Foi um ano onde iniciamos a construção dos conteúdos para a nossa plataforma de ensino à distância (plataforma Sisdom) e agradecemos imensamente a família Pessoa Cavalcante pela generosa doação que viabilizou isso. Foi um ano onde concluímos o nosso credenciamento na metodologia da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e conseguimos executar projetos usando essa metodologia.

Ao longo de 2023, finalizamos o projeto apoiado pela organização Give a Hand do Canadá, para 20 mulheres empreendedoras da comunidade da Rocinha. Em 2023, também executamos o projeto apoiado pelo Instituto PHI, Instituto Coca-Cola e The Coca-Cola Foundation. Neste projeto, apoiamos 120 jovens empreendedoras na 1ª fase do projeto com capacitação virtual pelo Sisdom e seguimos apoiando as 30 empreendedoras mais engajadas na 2ª fase com palestras, workshops, nova capacitação, capital semente e mentorias individuais.

Em 2023 deixamos de ser aprovados em alguns editais e seguimos buscando captar recursos de médias e grandes empresas brasileiras. Isso fez com que tivéssemos um ano com menos movimentação financeira e menos projetos para o nosso público alvo.

Em contrapartida, no final de 2023 conseguimos captar os recursos para o nosso projeto Lei de Incentivo (Lei Rouanet). Assim que recebermos a homologação final, vamos executar o projeto para 30 empreendedoras de todo o Brasil, em 2024.

Em 2023, fechamos duas parcerias com organizações envolvidas em microcrédito para empreendedores da base da pirâmide, com esperanças de poder captar recursos que possam ser usados com esse fim.

Em resumo, ao longo de 2023 conseguimos consolidar e comprovar a eficácia de nossas duas metodologias de apoio empreendedor. Temos agora os primeiros conteúdos próprios de educação empreendedora, temos nossa plataforma de ensino à distância, temos a possibilidade de fazer avaliações objetivas e subjetivas e colher dados e informações dessa plataforma. Implantamos um sistema de metas e indicadores cujos resultados também estão nas páginas a seguir. Dessa forma, para 2024 desejamos aumentar e melhorar nossos conteúdos na plataforma Sisdom, aperfeiçoar nossos processos internos e principalmente desejamos executar mais projetos, para que possamos de fato fazer o que buscamos: **gerar impacto social para milhares de microempreendedores de baixa renda.**

Contamos com o seu apoio para fazer isso tudo. As páginas a seguir apresentam mais resultados e planos.

Um abraço,



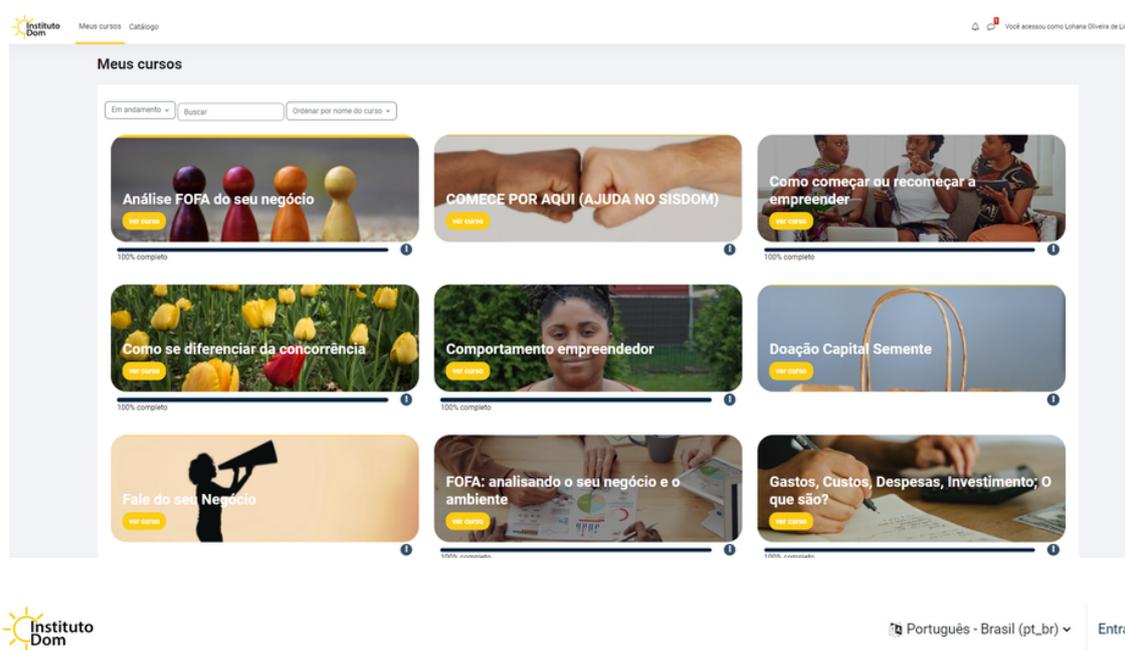
Presidente e fundador

Sisdom - nossa plataforma de ensino à distância

Em 2023, conseguimos configurar e lançar nossa plataforma de ensino à distância (EAD). Através de uma doação da família Pessoa Cavalcante, pudemos fazer tudo isso e assim iniciar um novo projeto em agosto para 120 empreendedoras, usando essa plataforma que chamamos “Sisdom”.

Essa plataforma *open-source*, gratuita, repleta de funcionalidades e recursos, nos permite oferecer conteúdos e atividades, na forma de aulas virtuais, para nosso público alvo. Assim, conseguimos ensinar os temas mais importantes relacionados à gestão de micro negócios, além de ensinar temas relacionados a *soft-skills* e temas relacionados ao aspecto emocional dos empreendedores.

A plataforma Sisdom nos permite medir resultados e nos apresenta muitas informações valiosas para seguirmos com nosso trabalho. Queremos agora melhorar e aumentar os conteúdos na plataforma Sisdom.



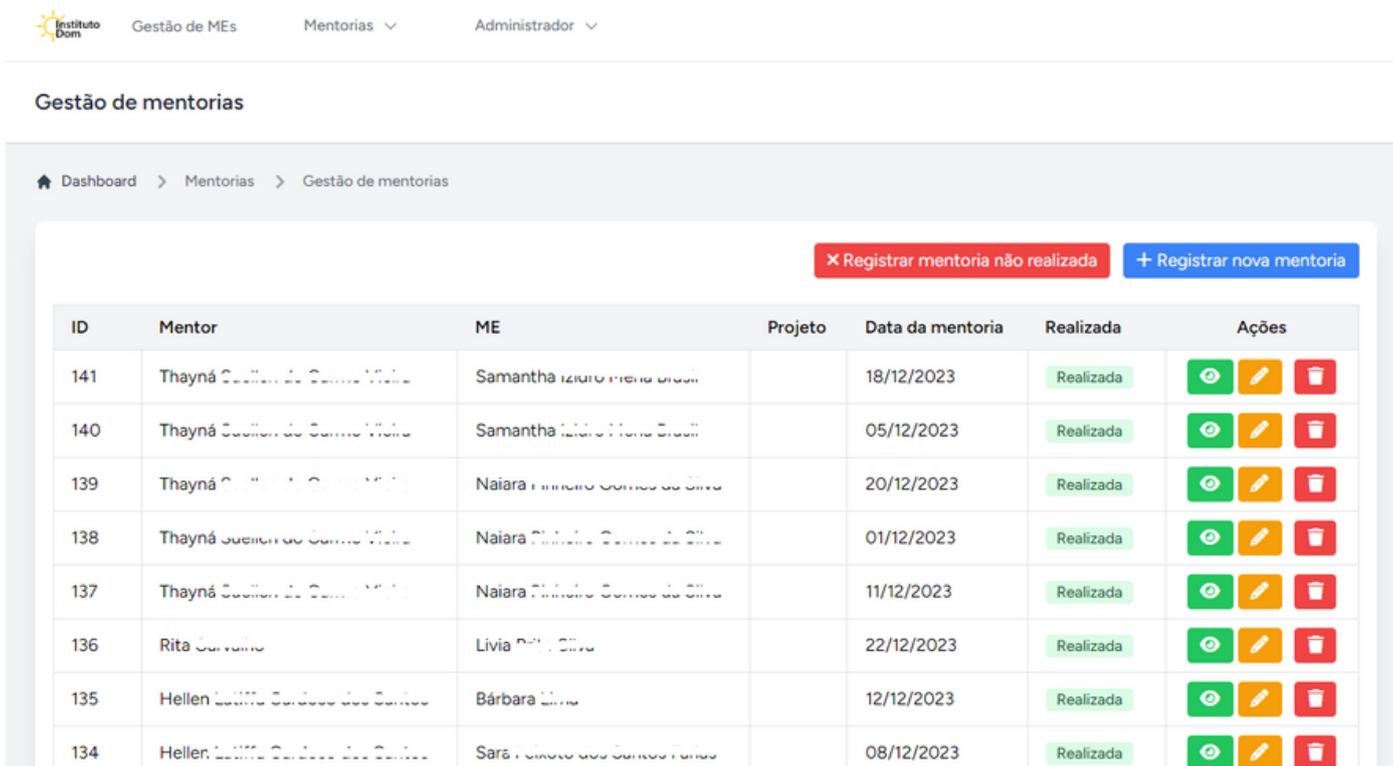
Conheça a plataforma EAD do Instituto Dom

fóruns de discussão,
gamificação, pesquisas, chat,
interação, e muito mais!

Mentorias e o sistema MentorConnect

Com a mesma doação da família Pessoa Cavalcante, conseguimos desenvolver nosso sistema para controlar e organizar as mentorias. As mentorias fazem parte de muitos projetos que executamos e são de enorme valor para os empreendedores que apoiamos. O sistema MentorConnect permite anotar o resumo e os principais pontos de cada mentoria realizada e dessa forma nos permite gerir melhor essa atividade. São centenas de sessões de mentorias realizadas em cada projeto, somando centenas de horas de trabalho de uma equipe interna de mentores.

Nesse próximo ano, queremos melhorar o trabalho envolvendo as mentorias e aprimorar alguns detalhes no MentorConnect.



The screenshot displays the 'Gestão de mentorias' (Mentorship Management) interface. At the top, there are navigation links for 'Gestão de MEs', 'Mentorias', and 'Administrador'. Below the navigation, the title 'Gestão de mentorias' is shown. A breadcrumb trail indicates the current location: 'Dashboard > Mentorias > Gestão de mentorias'. Two buttons are visible: a red one for '× Registrar mentoria não realizada' and a blue one for '+ Registrar nova mentoria'. The main content is a table with the following columns: ID, Mentor, ME, Projeto, Data da mentoria, Realizada, and Ações. The table lists several completed mentorship sessions with their respective dates and actions.

ID	Mentor	ME	Projeto	Data da mentoria	Realizada	Ações
141	Thayná Cecília de Sousa Vianna	Samantha Izidro Henriques		18/12/2023	Realizada	  
140	Thayná Cecília de Sousa Vianna	Samantha Izidro Henriques		05/12/2023	Realizada	  
139	Thayná Cecília de Sousa Vianna	Naiara Fátima Gomes da Silva		20/12/2023	Realizada	  
138	Thayná Cecília de Sousa Vianna	Naiara Fátima Gomes da Silva		01/12/2023	Realizada	  
137	Thayná Cecília de Sousa Vianna	Naiara Fátima Gomes da Silva		11/12/2023	Realizada	  
136	Rita Carvalho	Livia Pires Silva		22/12/2023	Realizada	  
135	Hellen Lúcia Barbosa dos Santos	Bárbara Lima		12/12/2023	Realizada	  
134	Hellen Lúcia Barbosa dos Santos	Sara Fátima dos Santos Torres		08/12/2023	Realizada	  

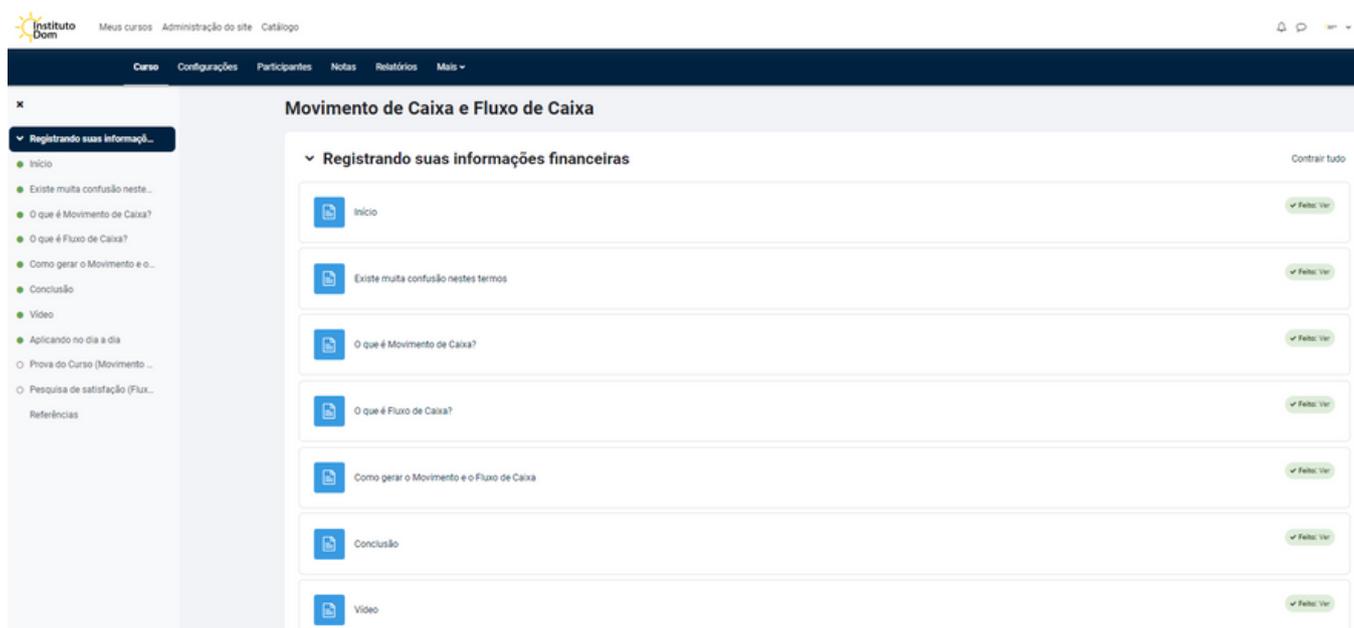
Sistema MentorConnect

Conteúdos próprios

Ao longo do ano de 2023, também começamos o trabalho de gerar nossos próprios conteúdos para nossa plataforma Sisdom de ensino à distância. São conteúdos importantes para qualquer empreendedor, mas principalmente essenciais para o nosso público alvo. Alguns cursos e conteúdos que criamos foram:

- Importância de separar seu financeiro Pessoal do financeiro Profissional
- Comportamento Empreendedor
- Como se diferenciar da concorrência
- Registrando suas informações financeiras
- Configurando e usando o Instagram
- Gastos, Custos, Despesas, Investimento; O que são?
- Saúde Mental: mitos e verdades
- entre vários outros

Os conteúdos também servem para direcionar nossas palestras e workshops presenciais e também as mentorias virtuais, que realizamos em nossos projetos. Com nosso próprio conteúdo, conseguimos alcançar maiores resultados e maior impacto.



Meus cursos Administração do site Catálogo

Curso Configurações Participantes Notas Relatórios Mais

Movimento de Caixa e Fluxo de Caixa

Registrando suas informações...

- Início
- Existe muita confusão neste...
- O que é Movimento de Caixa?
- O que é Fluxo de Caixa?
- Como gerar o Movimento e o...
- Conclusão
- Vídeo
- Aplicando no dia a dia
- Prova do Curso (Movimento ...
- Pesquisa de satisfação (Flux...
- Referências

Registrando suas informações financeiras

Contrair tudo

- Início
- Existe muita confusão nestes termos
- O que é Movimento de Caixa?
- O que é Fluxo de Caixa?
- Como gerar o Movimento e o Fluxo de Caixa
- Conclusão
- Vídeo

Treinamentos na metodologia da OIT

No início do ano de 2023, concluímos nosso Credenciamento junto a Organização Internacional do Trabalho (OIT), na metodologia de apoio empreendedor que eles oferecem.

Essa metodologia da OIT complementa a nossa própria metodologia e ambas tem sido oferecidas em projetos para nosso público alvo. Os treinadores formados, todos do Instituto Dom, têm executado esse treinamento em aulas presenciais e virtuais para nosso público alvo. Trata-se de uma metodologia muito interessante pois atinge também pessoas que ainda não são empreendedoras, mas desejam ou precisam ser. Queremos seguir oferecendo esses treinamentos nos próximos anos em nossos projetos.



Projeto Mulheres DOMinando para 120 mulheres

Em agosto de 2023 começamos um projeto para 120 jovens empreendedoras de três comunidades do Rio - Rocinha, Dona Marta e Tabajaras.

Foi um projeto que incluiu duas fases onde na primeira fase oferecemos capacitação virtual para todas e presencial na metodologia OIT para 40 jovens. Na fase 2 permaneceram as 30 empreendedoras mais engajadas que seguiram recebendo capacitação, palestras, *workshops*, mentorias e capital semente de R\$1.000.

Tivemos diversos resultados muito positivos neste projeto:



53% das empreendedoras na Fase 2 declararam um aumento e/ou geração de nova renda



67% das empreendedoras separam o financeiro pessoal do profissional. Antes do projeto esse número era de apenas 10%



76% das empreendedoras agora registram suas informações financeiras do negócio. Antes do projeto esse número era de 46%.



Este projeto foi apoiado pelo Instituto PHI, pelo Instituto Coca-Cola Brasil e financiado pela The Coca-Cola Foundation.



Conclusão do projeto Mulheres Protagonistas

Em setembro de 2023, concluímos o projeto Mulheres Protagonistas apoiado pela organização Give a Hand, do Canadá. Este projeto de 12 meses apoiou 20 mulheres empreendedoras da comunidade da Rocinha. Oferecemos capacitação virtual, palestras, feiras livres, mentorias e capital semente de R\$800 para cada empreendedora.

Como resultados do projeto, podemos destacar:



- ✓ 100% das empreendedoras começaram a usar uma forma de registrar suas informações financeiras
- ✓ 43% das empreendedoras tiveram um aumento na nota média da prova de conhecimento, medido antes e depois do projeto
- ✓ 18% tiveram um aumento de renda em seus negócios ao final do projeto
- ✓ As empreendedoras amadureceram pessoal e profissionalmente e foram empoderadas para seguirem em frente com seus negócios

Este projeto foi apoiado pela organização Give a Hand / Monde par la Main, do Canadá.



MONDE PAR LA MAIN



Nossas Metas e Indicadores internos

Começamos um acompanhamento interno de diversas metas e indicadores que nos mostrarão como estamos desempenhando o nosso trabalho e quais resultados estamos tendo ou deixando de ter. Abaixo estão as metas que nos colocamos e os resultados que obtivemos esse ano. Seguiremos em 2024 controlando os mesmos indicadores.

	Meta	Realizado	Observação
Empreendedores separando o financeiro pessoal do profissional	75%	67%	
Presença em palestras e workshops presenciais ou virtuais	85%	64%	
Aumento na nota média da prova de conhecimento	30%	5%	Precisamos rever este indicador e a meta
Conclusão dos cursos	75%	100%	
Distribuição de capital semente aos empreendedores apoiados	100%	105%	Foi distribuído mais capital semente que o planejado
Conclusão de mentorias com os empreendedores apoiados	90%	131%	Foram realizadas mais mentorias que o planejado
Apoiar principalmente mulheres empreendedoras	80%	100%	No ano de 2023 apoiamos apenas mulheres empreendedoras
Empreendedores usando ferramenta para registrar informações	75%	76%	

Este foi o primeiro ano onde começamos a controlar esses indicadores e metas. Fica claro que alguns ajustes precisam ser feitos.



Captamos para o projeto Lei de Incentivo

Ao longo de 2023, passamos por um *due diligence* realizado pela organização Simbi Social, que nos avaliou em nome de outras empresas privadas. Fomos aprovados neste processo e dessa forma conseguimos captar recursos para o nosso projeto Lei de Incentivo (Lei Rouanet), que fora aprovado no ano anterior. Vamos começar a executar o projeto em 2024, assim que obtivermos a homologação final.

Desde já agradecemos pelo apoio à Volkswagen Truck & Bus e a MAN Energy Solutions, ambas do Grupo Volkswagen, da Alemanha. Estamos ansiosos para iniciar esse projeto.



Lei de Incentivo à
CULTURA

Secretaria de
**Fomento e Incentivo
à Cultura**

Ministério da
Cultura

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

O Que Aconteceu em 2023



www.institutodom.org.br

Parcerias realizadas

Em 2023, também iniciamos algumas parcerias com instituições e órgãos públicos que tem agregado valor em nossas atividades e em nossos projetos. Essas parcerias são:



Prefeitura RJ

Em 2023 iniciamos nossa parceria com a Subsecretaria de Inclusão Produtiva e Projetos Especiais (SUBISPE), da Secretaria Municipal de Assistência Social da Prefeitura do Rio de Janeiro e tem sido muito positiva a troca com elas. Buscaremos crescer essa parceria.



Cáritas RJ

Temos uma parceria com a Cáritas RJ relacionada a projetos envolvendo apoio empreendedor. A Cáritas tem profundo conhecimento e contato com empreendedores imigrantes que agora residem na cidade.



IPC

A parceria com o Instituto Podes Crer busca trocar sinergias, experiências e melhores práticas entre as nossas organizações e seguiremos crescendo essa parceria.



LiftHerUp Foundation

Fechamos duas parcerias com organizações envolvidas com microcrédito para microempreendedores da base da pirâmide. O Banco do Povo Crédito Solidário poderá fazer a gestão de grandes operações de microcrédito para o Instituto Dom e poderá fazer *match-funding* de valores em operações de microcrédito. Com a Lift Her Up Foundation, dos EUA, essa organização deseja oferecer valores de microcrédito para nosso público e faremos pelo menos uma operação em 2024.

Fatec Sebrae

Com a Fatec Sebrae de São Paulo, seguimos com essa excelente parceria que permite que possamos ter equipes de mentores executando as mentorias em nossos projetos.

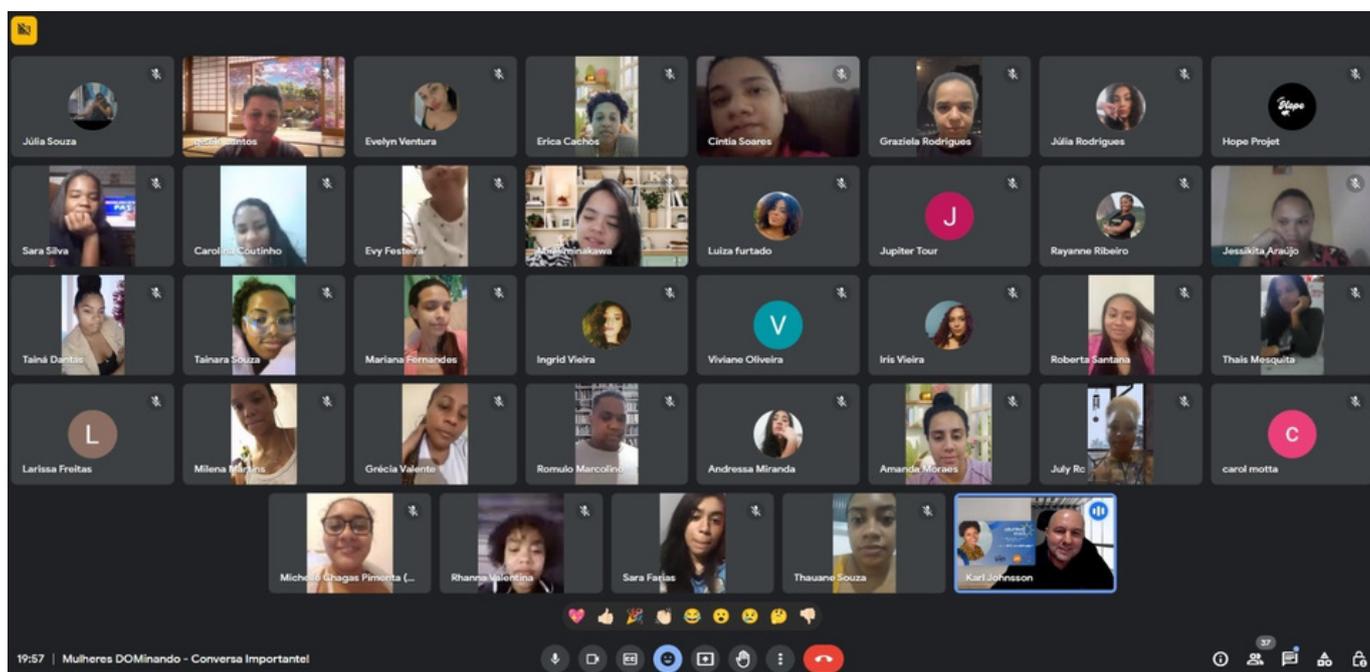
Comitê Interno

Nos primeiros meses de 2023 conseguimos implantar nosso Comitê Interno no Instituto Dom. Isso faz parte do programa de Governança que temos e oferece maior democratização e transparência das decisões internas. Este Comitê, composto por 14 membros e fundadores mais ativos no Instituto Dom, delibera e vota sobre temas estratégicos da OSC e/ou temas que envolvam uma soma relevante de recursos. Já deliberamos sobre três temas e a discussão foi positiva.



Eventos virtuais realizados

Ao longo do ano de 2023, realizamos diversos eventos virtuais na forma de palestras ou aulas. Esses eventos sempre tem o objetivo de oferecer novos conteúdos, ideias, informações e conhecimento para nosso público alvo de microempreendedores. Algumas palestras que realizamos envolveram assuntos relacionados a formalização MEI, Marketing Digital e Imagem Pessoal. Já estamos planejando novos eventos para o ano de 2024.



Comunidade IDom

Ao final de cada projeto, os empreendedores participantes começam a fazer parte da Comunidade IDom, hoje um grupo de WhatsApp. Nessa Comunidade, promovemos a troca e a interação entre os empreendedores, oferecemos novas oportunidades de mentorias, de projetos, de cursos ou feiras pela cidade. Oferecemos oportunidades de microcrédito, quando possível e divulgamos palestras virtuais que vão acontecer. O objetivo dessa Comunidade é seguir com o apoio para nosso público alvo. A Comunidade IDom é um componente importante de cada projeto.



O Que Aconteceu em 2023

Novo logotipo do IDom

Mudamos de cara em 2023 quando adotamos um novo logotipo para nossa organização. Com a ajuda da voluntária da área de Marketing digital e comunicação, criamos nossa nova identidade visual. Abaixo apresentamos a marca anterior e a nova identidade visual.

antiga



nova identidade visual



Instituto Dom



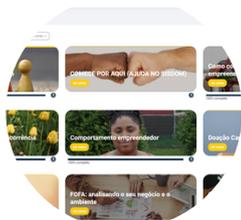
Auditoria Externa

Em 2023, também passamos mais uma vez pela Auditoria Externa e Independente que verificou nossos registros contábeis. A empresa Nigro Auditores e Consultores realizou a auditoria e contou com o apoio de nossa contabilidade, a Evolução Contábil de São Paulo. Como um todo, a auditoria foi positiva, atestando a idoneidade de nossa organização. Seguiremos contratando auditorias externas anualmente por considerar isso uma atividade importante para qualquer organização social que recebe doações privadas e/ou públicas.



Próximos passos para 2024

Para o ano de 2024, buscamos...



Melhorar os conteúdos no Sisdom

Hoje temos cursos disponíveis no Sisdom, no formato texto. Precisamos transformar esses conteúdos em formato vídeo, precisamos melhorar esses conteúdos e gerar outros. Dessa forma estaremos atendendo as demandas específicas que nosso público alvo possui, seja com conteúdos envolvendo *hard e soft skills*, seja com conteúdos envolvendo temas pessoais e emocionais, também muito importantes para qualquer microempreendedor.



Divulgar o Instituto Dom por todo o Brasil

Queremos divulgar o nosso trabalho, a nossa missão e o que podemos fazer por microempreendedores(as) em situação de vulnerabilidade no Brasil. Para isso precisamos executar projetos maiores! Precisamos ter contato, nos apresentar, divulgar nossa OSC por todos os cantos. É um trabalho constante, que acontece semana após semana, mas queremos dar o máximo de ênfase nisso ao longo deste ano.

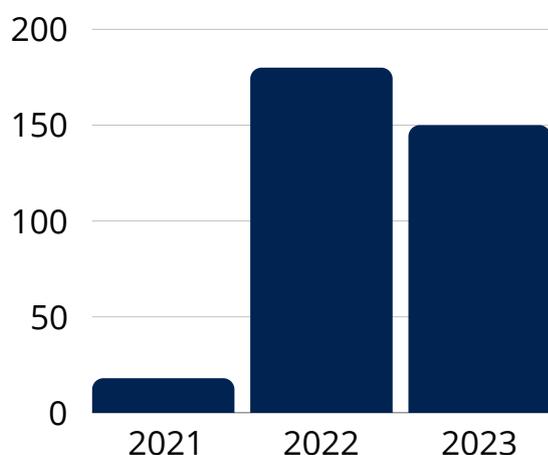


Profissionalização da Organização

Ao longo de 2024, queremos seguir profissionalizando a organização. Isso envolve captar mais recursos para estruturar a organização e seus cargos de coordenação e liderança. Isso também envolve profissionalizar os processos internos, a governança interna e a prestação de contas para nossos apoiadores. Profissionalização também significa crescer, porém de maneira sustentável e planejada.

Alguns Números...

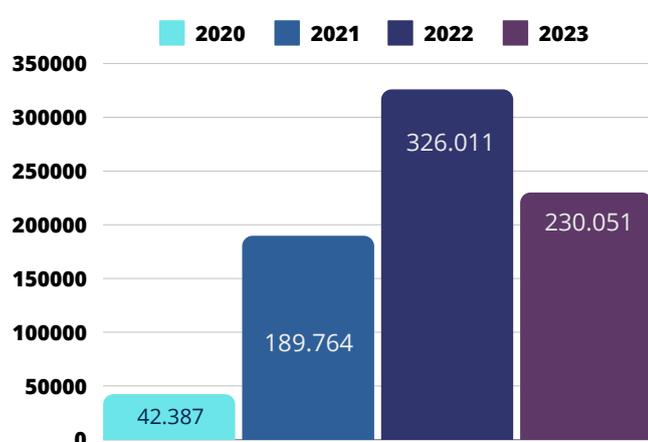
Microempreendedores Apoiados



Voluntários e Colaboradores



Doações Recebidas (R\$)



Redes sociais



Projetos executados



% de mulheres/homens apoiados em 2023



Vídeo de final de ano de 2023

Veja nosso vídeo de 2023/2024



Clique para assistir

Financeiro e Extratos Bancários

Ao longo do ano de 2023, seguimos executando projetos usando contas bancárias individuais para cada projeto.

O Banco Cora foi usado para o projeto apoiado pelo Instituto PHI iniciado em agosto. O Banco Btg foi usado até outubro para o projeto Mulheres Protagonistas, apoiado pelo Give a Hand. Nos últimos dias de dezembro, recebemos recursos na conta captação do Banco do Brasil para o projeto lei de incentivo.

Por favor clique no link abaixo para acessar todos os extratos bancários de 2023.

[Extratos bancários de 2023](#)



Obrigado(a)!



www.institutodom.org.br/